

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTALE

IBERSPA, SL est une société s'occupant de la Conception, de la fabrication et de la commercialisation de spas, d'équipements compacts et d'accessoires d'hydromassage avec une usine de production située à Cervera, Ave. Pla d'Urgell, 2-8 Pol. Ind. Cervera.

La politique qualité et Environnement d'IBERSPA est centrée sur la réalisation de sa mission :

Créer des espaces où les gens peuvent partager le bain, en profitant de sensations, d'une manière écologique et saine.

Pour y parvenir, IBERSPA maintient une gamme de produits conçus pour répondre aux divers besoins de ses Clients et répondre aux attentes de ses utilisateurs, établissant, dans cet objectif, des relations de collaboration avec ses alliances externes (fournisseurs, commerciaux...).

La politique Qualité et Environnement implique tous les employés de l'organisation, la Direction assumant le leadership afin de promouvoir l'implication de l'ensemble du personnel, orientant ses efforts vers la planification et la prévention, fournissant les ressources nécessaires pour que les objectifs soient atteints .

IBERSPA base sa gestion sur les processus, avec l'amélioration continue comme objectif prioritaire, à travers la gestion des ressources techniques et humaines et la fixation périodique d'objectifs de qualité et Environnement, dans le cadre de son système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement conformément aux normes ISO9001 et ISO 14001.



Répondre aux exigences légales et autres exigences définies dans son système intégré de Gestion de la qualité et de l'Environnement,

Ce qui contribue à :

- Améliorer la satisfaction client
- Mener à bien les objectifs et stratégies de l'Organisation.
- Optimiser les conditions de travail et promouvoir un bon environnement de travail.
- Agir et participer avec des alliances externes (fournisseurs, commerciaux, ...)
- Protéger l'environnement et prévenir la pollution, en diminuant l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'environnement, en favorisant l'application de critères de conception écologique, la récupération ou la valorisation des déchets générés, la minimisation de l'équivalent CO₂ pour atténuer l'impact du changement climatique, la réduction de l'impact de ses produits en fin de vie, l'utilisation efficace ou durable des ressources utilisées pour le développement de notre activité.

Signé.:

Resp.Ed.Gérant ; Ed : 19/05/2023



Artur Deu